

7. スターバックスコffee 蓮田サービスエリア（上り線）店

Q なぜ、この職場を希望したのか？

- ・ 講演会では、知れなかったことを知りたかった。
- ・ 接客の仕方を知りたかった。
- ・ 働くことの楽しさを知りたかった。

Qどんな気持ちで臨んだのか？

- ・ 何ごととも全力でやる。
- ・ 楽しむ。
- ・ 失礼のないようにする。



職場体験の実際

内容

- CS
- エシカルについて
- お客さんとのコミュニケーション
- フラペチーノ作り

わかったこと

「もったいないバナナ」を使用していた (Dole)

大変だったこと

コーヒーを配るときに興味をひかせること

インタビュー

Q接客するときのポイント

- ・笑顔
- ・会話を弾ませその人の1日を良いものとする。

Q少人数ですぐに提供ができる理由

- ・コミュニケーションをとる。
- ・サポートをしあう。

Q仕事のやりがいはなにか

- ・お客さんに笑顔になってもらう。

スターバックスが取り組んでいるSDGs

2030年までに、排出する
CO2や水、廃棄量をそれぞれ50%削減

12 つくる責任
つかう責任

目標12「つくる責任つかう責任」への取り組み

ミルクパックはトイレットペーパーや
スターバックスキャンパスリングノートの
表紙と裏表紙などに生まれ変わっている。

2 飢餓を
ゼロに

目標2「飢餓をゼロに」への取り組み

20%OFFで販売することでフードロスの削減

フードやドリンクになって戻す仕組み
「コーヒー豆かすリサイクルループ」



まとめ

- ・スターバックスは「この1杯から広がる、心かよわせる瞬間、それぞれのコミュニティとともに、人と人とのつながりが生み出す無限の可能性を信じ、育みます」という目標に向かって仲間とともに進んでいっている。
- ・スターバックスが行っているSDGsの取り組みに少しでも貢献していきたいと思います。

