

「GIGA タブレット OS アップデート」 作業手順書

注意点

- ① 使用者側での端末操作が必要となります。
(操作は簡単ですが時間がかかります)
- ② 作業中はタブレットの使用ができません。
- ③ 作業期間：各校指定された有効期間中のみ作業が可能です。
- ④ 所要時間：約1時間30分～半日(目安)
- ⑤ 再起動回数：4回以上(目安)
- ⑥ 画面が横向き固定となることがあります。
(タブレットの画面を外して戻したら直す可能性があります)
- ⑦ 壁紙が変わってしまいます。

作業手順

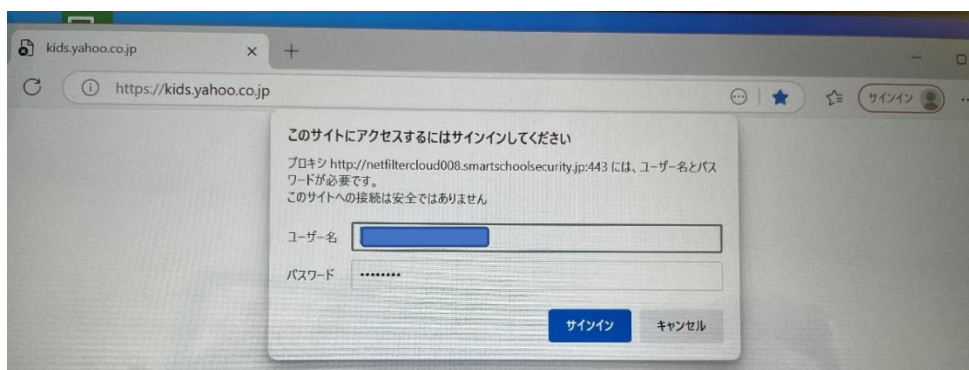
- ①Microsoft Edgeを開き、ネットフィルタのID及びパスワードを入れてサインインを行う。※Microsoft Edgeは、そのまま開いた状態にしておく。

ID : HASUDA01_S01-p-02

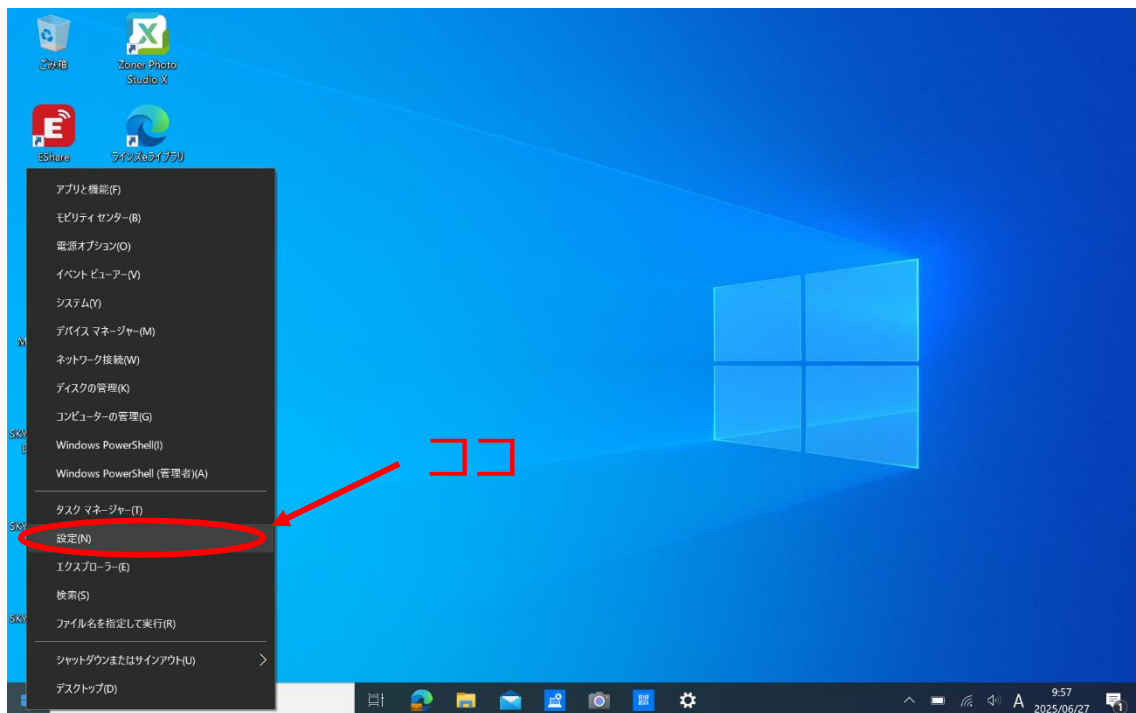
エイチエーエスユーデーエーゼロイチ下ハイフンエスゼロイチ

ハイフンピーハイフンゼロニ

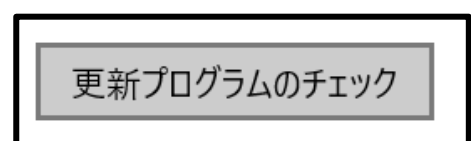
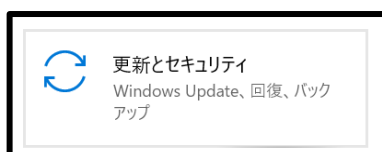
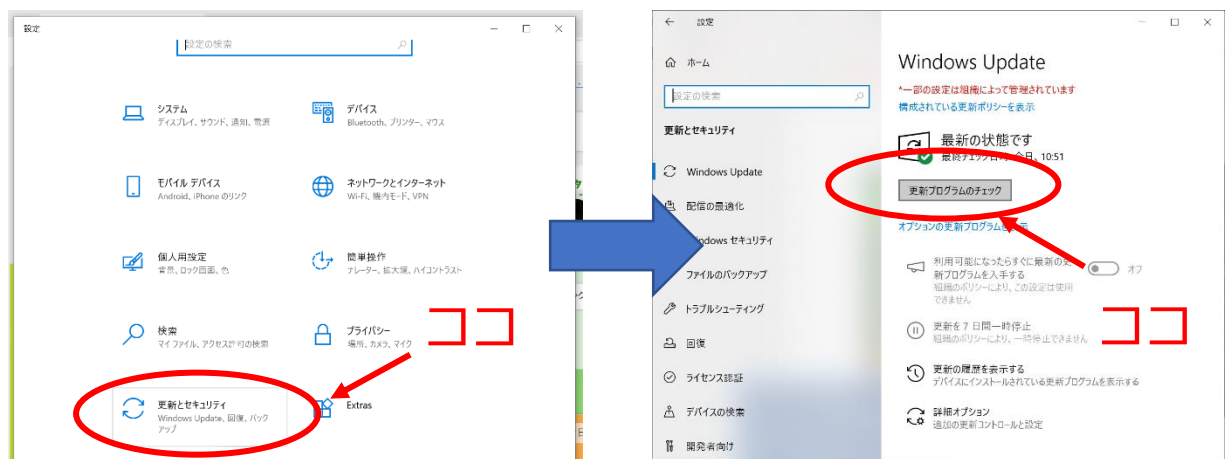
Pass : 1234



②画面左下の Windows アイコンで右クリックし、「設定」をクリックする。



③有効期間中のみ「更新とセキュリティ」ボタンが表示され「更新プログラムのチェック」ボタンが押せるようになるため、このボタンをクリックする。

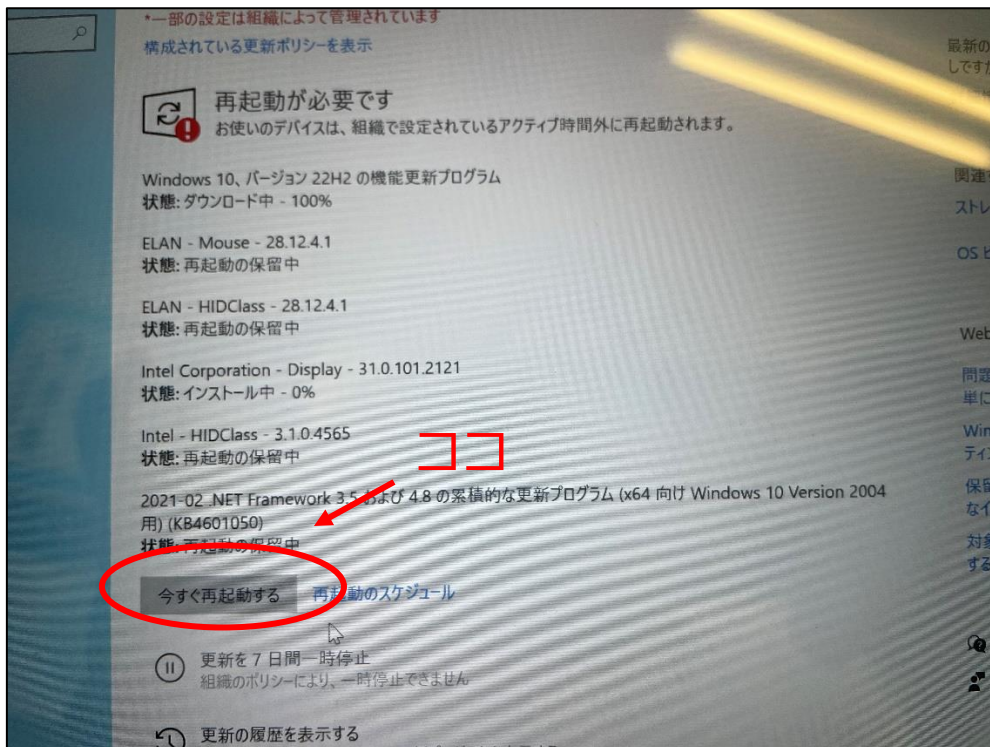


※もしボタンが表示されなくても自動的に更新をチェックして適用し、再起動前に通知する設定になっています。

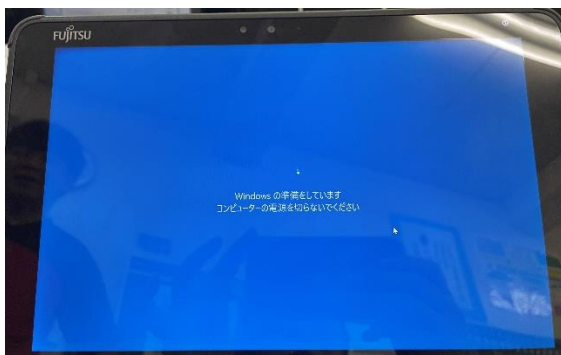
※Windows11 にはバージョンアップされないように設定しております。

④再起動を求められたら、「今すぐ再起動する」をクリックする。

何度が再起動が必要です。

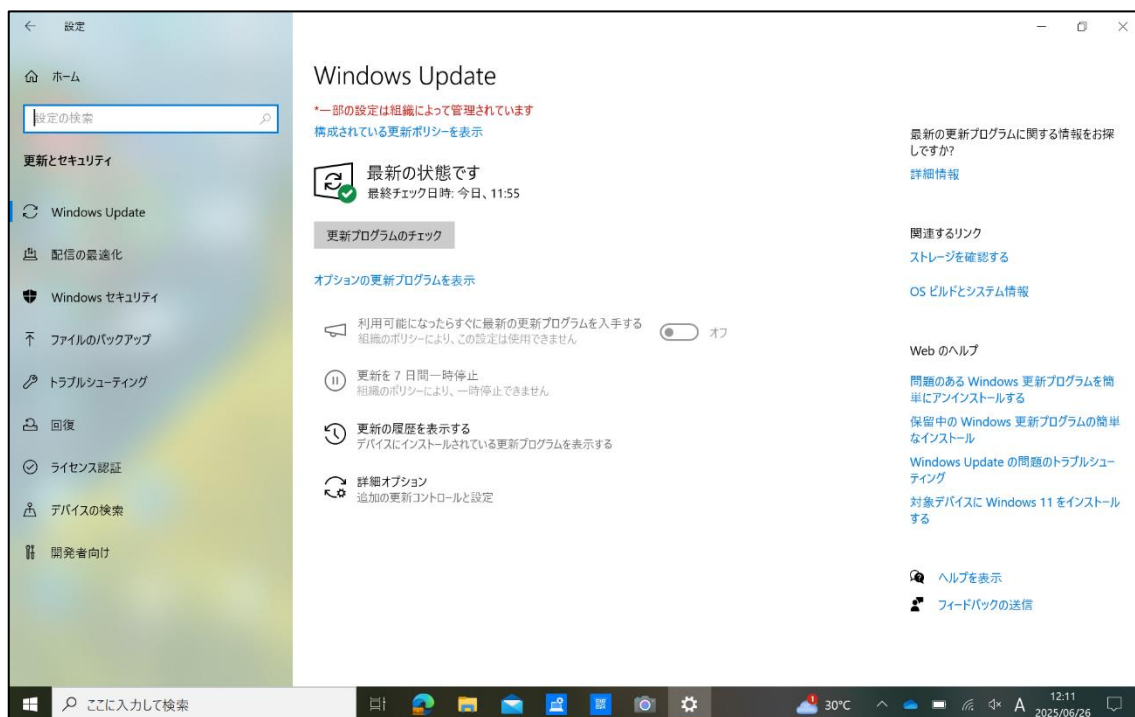


※下記のように再起動時に更新がかかる場合があります。



⑤以下のような状態になれば完了です。ワードや Teams が開けるか確認してください。

※最終確認として再度「更新プログラムのチェック」を押していただき、追加の更新プログラムがないか確認をしてください。

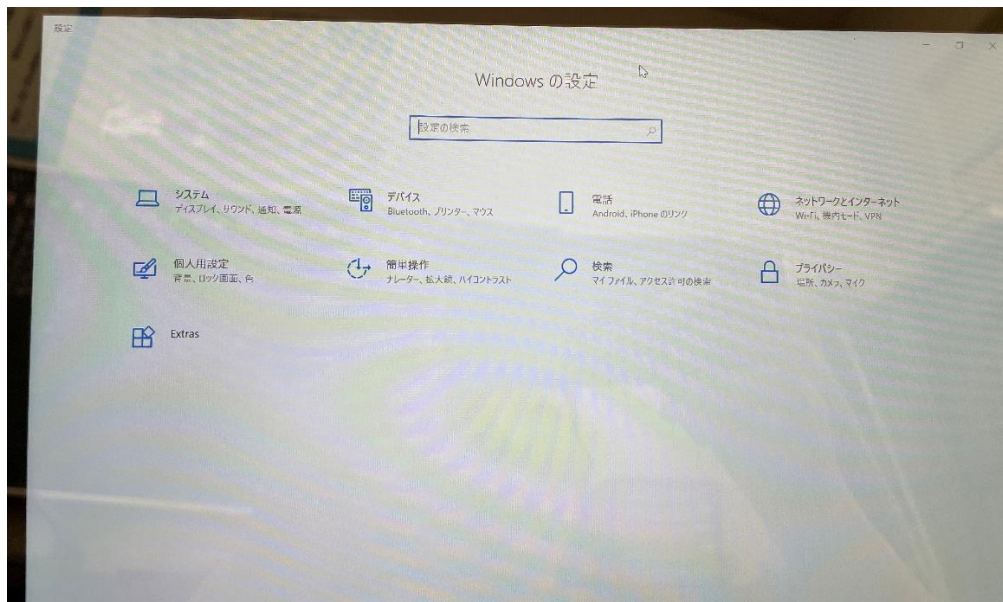


■トラブル対応■

作業中、必要なボタンが表示されない、ダウンロードがストップするなどのトラブルが確認されています。その場合も、焦らず時間をおけば解決することがほとんどです。以下に主な症状を掲載いたしますので、ご対応ください。

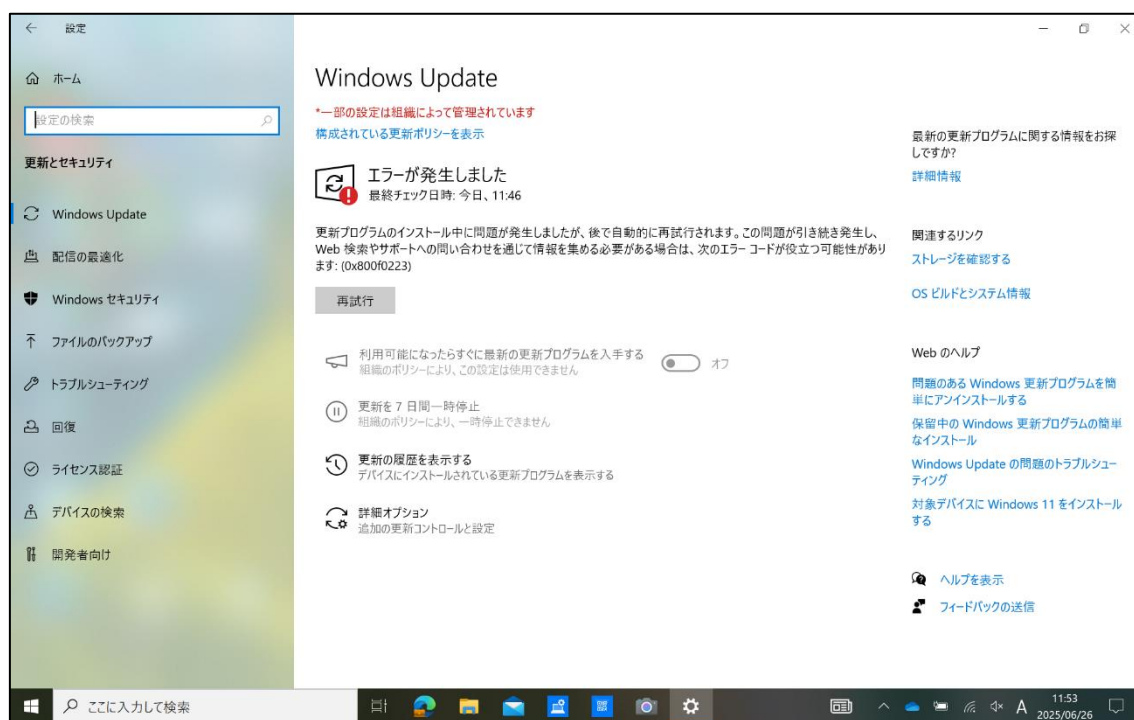
【更新とセキュリティが表示されない】

Windows の設定画面を開いても「更新とセキュリティ」が表示されない場合があります。その場合は再起動を数回行うと表示されます。再起動後は、作業手順の①をその都度行ってください。



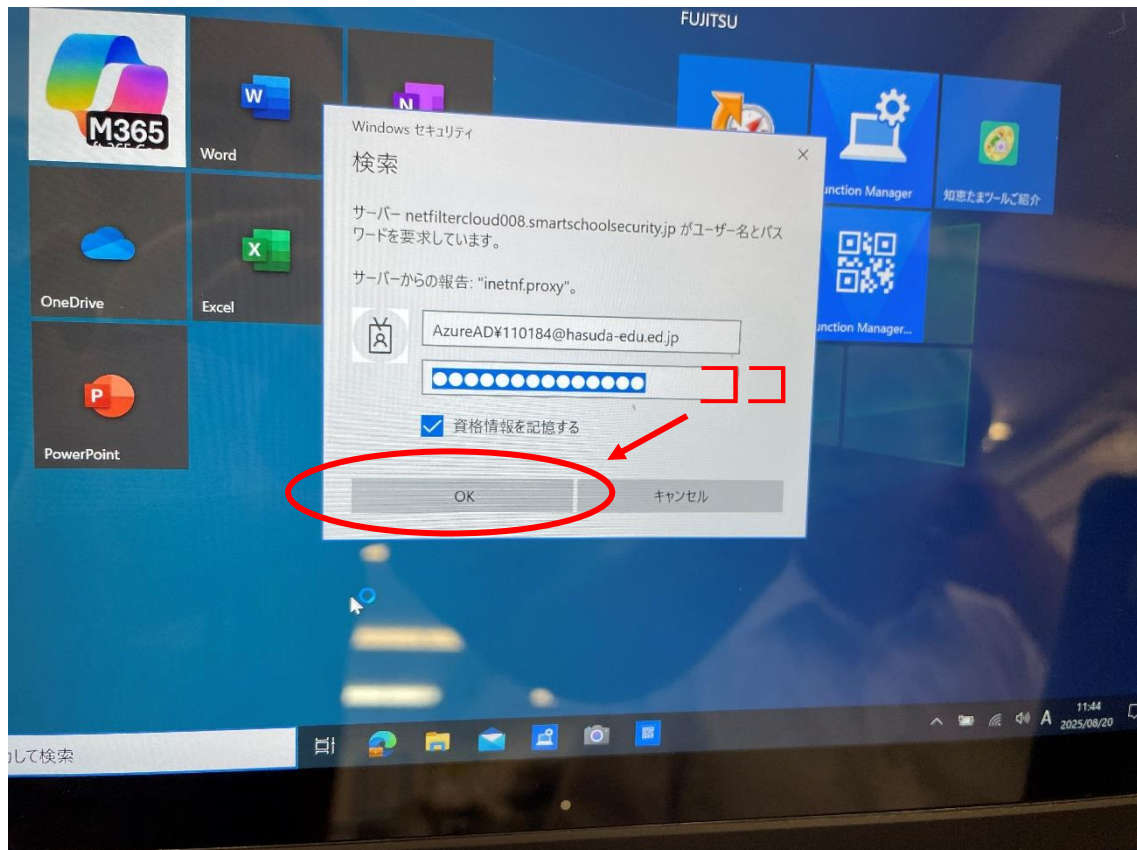
【更新プログラムのチェックをクリックしたが、エラーが発生しましたと表示される】

「再試行」ボタンが表示されている場合は、「再試行」ボタンをクリックする。そのまま待っていればプログラムのインストールが始まる。10 分経過してもプログラムのインストールが始まらない場合は、再度「再試行」ボタンをクリックする。それでもインストールが始まらない場合は、タブレットを再起動する。



【セキュリティのポップアップが表示される】

以下のようなポップアップが表示される場合があります。このポップアップには、必ず「OK」を選択してください。キャンセルすると、プログラムのインストールができなくなります。



【インストールの途中でインストールがストップしてしまう】

インストールには30分から1時間ほど時間がかかります。その間は、表示される指示にしたがって更新作業をおこなってください。しかし、30分以上インストールが止まっている場合や、下記のようなオレンジのボタンが表示されている場合は、タブレットの再起動を行ってください。

※オレンジのボタンが表示されている場合は「更新して再起動」を選ぶ。

